### 8-8

## ICT 기술로 복지사각지대 차단

임기구분	임기내	사업주체	김천시			
신규여부	지속사업	중앙정부 지원	예산 지원 필요			
예산구분	예산	사업이행도(진도율)	70%			
주관부서	복지기획과	협업부서	-			
공약실명제 과장 임재춘(6190), 팀장 정수미(6735), 담당자 김유성(6750)						

### □ 현황 및 정책 목표

#### 0 현황

- 저출산·고령화 등 사회구조의 변화와 더불어 실직, 휴폐업, 질병 등으로 인한 가족해체 및 사회적 고립으로 인한 위기가구 증가
- 사회적 연대 약화로 장기 부재 및 위기 발생 시 외부에서 인지 하기 어려운 구조 지속

#### ㅇ 정책 목표

- ICT기반 시스템을 통한 복지사각지대 및 고독사 위험군 조기 발굴 및 선제적 대응 체계 구축
- 위기가구 실시간 모니터링 및 신속 대응으로 복지사각지대 제로화 실현

### □ 사업개요

ㅇ 사업규모 : 복지사각지대 발굴 조사 6,400건, 스마트플러그 60가구 설치

ㅇ 사업기간 : 2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.

ㅇ 사 업 비 : 31백만원(국비 11, 도비 10, 시비 10)

ㅇ 사업대상 : 저소득 위기가구, 1인 가구 및 사회적 고립 우려자

#### ㅇ 사업내용

- 복지사각지대 발굴관리 시스템 활용
  - · 단전, 단수, 사회보험료 체납 등 취약계층 관련 정보 활용
  - · 한국전력, 고용노동부 등 12개 기관과 사회보장정보원이 보유하고 있는 정보를 수집 및 분석 활용
  - · 읍면동 맞춤형복지팀, 이·통장, 행복기동대 등 지역 네트워크 활성화
- 스마트플러그 보급 확대
  - ·고독사 위험자가 주로 사용하는 가전제품 전원플러그에 기기를 연결, 집안의 조도와 전기 사용량을 감지하여 안전 확인
  - •사회적 고립 위험군의 생활 실태 등 필요에 따라 설치 확대
- 대상자별 맞춤형 서비스 지원
  - · 연령, 장애 정도, 복지서비스 수혜 여부, 사회적 관계 등을 고려하여 3단계로 세분화 후 맞춤형 서비스 제공

대상	서비스 지원 내용
고위험군	- 스마트플러그 설치로 실시간 모니터링 및 긴급출동 - 정기 대면 방문 및 안부 확인 병행 - 사례관리 및 복합서비스 연계 등
중위험군	- 복지사각지대 민관 협조체계 <sup>*</sup> 를 통한 안부 확인 * 지역사회복지협의체, 명예사회복지공무원 등 · 방문상담 및 전화 모니터링(분기 1회 이상) 등
저위험군	- 일상적 사회관계망 형성 지원(복지관 연계) - 맞춤형 복지서비스 지원 · 복지급여 및 기타 서비스 연계 · 대상자 안부 확인 및 정서 지원

# □ 연차별 추진계획

연도별	주 요 사 업 내 용	비고
2025	<ul> <li>시스템을 통한 선제적 위기가구 발굴</li> <li>위기 징후를 조기에 포착, 맞춤형 서비스 연계</li> <li>ICT 기반 맞춤형 안부확인 서비스 체계 구축</li> <li>스마트플러그 설치 확대</li> </ul>	
2026	- 민간 협력체계 인프라 가동 - 연계 서비스 및 응급 대응 매뉴얼 보완	
2026~	- 종합 평가 및 모범사례 공유 - 타 복지 플랫폼과 연계한 통합 시스템 구축	

# □ 연도별 사업비 투자실적 및 계획

(단위:백만원)

ᅵ 재원멸 │	총사업비	기투자 (A)	임기	2026 하반기		
	(A+B+C)		소계	2025	2026 상반기	이후 (C)
계	31	7	20	12	8	4
국비	11	4	6	3	3	1
도비	10	2	7	4	3	1
시비	10	1	7	5	2	2

## □ 추진일정

ᆌᆸᄎᆩᄔᅘ	2025			2026			2026 이후					
세부추진사항 	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
복지사각지대												
발굴 조사												
스마트플러그												
설치 및 관리												

### □ 공약달성 확인지표

지표명	단위	목표	2025	2026 상반기	2026 이후
복지사각지대 발굴 조사	건	6,400	3,200	1,400	1,800
스마트플러그 설치	가구	60	30	30	

## □ 예상되는 문제점 및 대책

- ㅇ 문제점
  - 개인정보 침해 우려 및 민감정보 관리 필요
  - 지속적 모니터링과 현장 대응을 위한 인력 부족
  - 고령층의 디지털 기기 거부감 및 이해 부족

#### 0 대책

- 개인정보 암호화 및 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 강화
- 민관 연계 강화로 지역돌봄 네트워크 구축
- 안내자료 제공 및 초기 1:1 교육을 추진하여 디지털 접근성 개선

#### □ 기대효과

- ICT 기술로 단전, 단수, 보험료 체납 등 취약계층 관련 정보를 활용하여 복지사각지대 선제적 · 적극적 발굴 및 지원
- 이 데이터 기반 실시간 모니터링으로 고독사 위험에 조기 대응하여시민 체감형 복지를 실현함으로써 지역주민의 복지 만족도 증진